Hubungi Pusat Khidmat Pelanggan:

1-800-88-6982

NOTIS PENUTUPAN SEMENTARA

Kepada Pelanggan-pelanggan SAINS yang dihormati,

PENUTUPAN SEMENTARA BEKALAN AIR DI SEBAHAGIAN KAWASAN JEMPOL BERIKUTAN KERJA-KERJA PENGGANTIAN DAN PENYELENGGARAAN DI LOJI RAWATAN AIR (LRA) JEMPOL SERTA KERJA-KERJA PENGALIHAN PAIP PADA 23 MAC 2021

Syarikat Air Negeri Sembilan Sdn. Bhd. (SAINS) ingin memaklumkan kepada semua pelanggan kami bahawa SAINS akan melaksanakan penutupan sementara bekalan air yang dijangka akan mengakibatkan gangguan bagi beberapa kawasan di Jempol seperti yang dinyatakan di bawah. Maklumat penutupan adalah seperti berikut:

Tarikh : **23 Mac 2021 (Selasa)**
Masa : **8.00 pagi (23 Mac 2021) – 8.00 pagi (24 Mac 2021)**

Maklumat kerja	Kawasan terlibat	Langkah Kontigensi
Lokasi: Loji Rawatan Air (LRA) Jempol Jenis Kerja: Kerja-kerja Penggantian *"High Tensile Bolt & Nut Flash Mixer Blade"* di Mixing Chamber ke *"Bolt & Nut"* Jenis Stainless 33mm Lokasi: Kolam Taisyo 'A' Tmn. Akasia Jenis Kerja: Kerja-Kerja Pengalihan Paip Pengepaman	**Sebahagian Daerah Jempol:** Tmn. Satelite, Tmn. Satelite 2, Kg. Jambu 8, Rumah Rakyat Jambu 8, Tmn. Tunku Puan Chik, Tmn. Serting Jaya, Sek. Men Datuk Mansor, Tmn. Jati, Tmn. Bintang, Kg. Bukit Kelulut, Tmn. Casuarina, Kg. Tengah, Kg. Gajah Mati, Kg. Bukit Kerdas, Pekan Batu Kikir , Rumah Rakyat Batu kikir 1,2 & 3, Tmn. Mawar, Tmn. Sri Alam 1 & 2, Tmn. Zamrud, sekitar Pekan Batu Kikir, Kg. Serting Tengah, Kg. Jawa, Kg. Dato Johan, Tmn. Desa Permai, Kg. Ibada, Kg. Bayai, Kg. Serting Ulu, kawasan sekitar Serting Ulu, Tmn. Sornam, Tmn. ACBE, Pekan Bahau, Rumah Rakyat Bahau, Kg. Batu Bakar, Flat Bahau, Tmn. Sri Pelating, Tmn. Angkasa, Tmn. Timur, Tmn. Kiara, Balai Polis Bahau, Kg. Sum Hup Sawmill, Kg. Indah, Tmn. Industri Bahau, Tmn. Kwang Hup, Tmn. Margosa, Tmn. Medang, Tmn. Megah, Tmn. Mahsan, Tmn. Sri Mahsan, Kg. Baru Mahsan, Tmn. Teratai, Tmn. Industri Mahsan, Feldajaya, Tmn. Sri Serting, Tmn. Serting Utama, Feldajaya, IPD Serting, Sg. Sampo, Getco, Sg. Sebaling, Ladang Geddes, Tmn. Meranti, Tmn. Cempaka, Tmn. Rasa Sayang, Tmn. Juara, Kg. Pak Ka Choon, Tmn. Kasih Putera, Tmn. Desa Putri, Kg. Tmn. Jaya, IOI Mahsan, Kg. Panchor, Tmn. Sri Rompin, Jln. Rompin, FELCRA Rompin, Pekan Rompin, Kg. Baru Rompin, Felda Lui Barat, Felda Lui Selatan, Felda Lui Muda, Felda Lui Timur, Felda Sg. Lui, Kg. Cina Sg. Lui dan kawasan sekitar.	Pengambilan air melalui lori tangki yang di sewa oleh pihak industri di 'Water Feeder Station' di **Pejabat Operasi SAINS Jempol** *Akan dilaksanakan sekiranya gangguan melebihi 24 jam (selepas tempoh penutupan)*

- **Langkah Kontigensi akan dilaksanakan sekiranya gangguan melebihi 24 jam (selepas tempoh penutupan).**
- **Pihak INDUSTRI hendaklah mengemukakan surat permohonan pengambilan air lebih awal kepada pihak SAINS dengan menyatakan jumlah trip dan kapasiti lori tangki yang disewa. Caj jumlah isipadu air yang diambil akan dikenakan mengikut kadar semasa.**
- **Lori tangki yang disewa oleh pihak INDUSTRI untuk mengambil air di *'Water Feeder Station'* yang ditetapkan oleh pihak SAINS hendaklah terjamin kebersihan daripada sebarang pencemaran bagi memastikan kualiti air yang dibekalkan oleh SAINS tidak terjejas. Sebarang perubahan pada kualiti air SAINS akibat dari keadaan lori tangki yang disewa yang tidak mematuhi standard kualiti kebersihan dari pihak SAINS adalah dibawah tanggungjawab pihak INDUSTRI.**

Bekalan air akan disambungkan semula selepas waktu yang dinyatakan dan dijangka pulih secara berperingkat. Walaubagaimanapun, beberapa kawasan tinggi dijangka akan mengalami tempoh pembaikan yang lebih lama. Untuk makluman, kerja-kerja ini merupakan antara usaha berterusan SAINS dalam menambah baik dan meningkatkan mutu bekalan air demi kepentingan para pelanggan pada masa hadapan.

Para pelanggan yang memerlukan bantuan boleh menghubungi kami ditalian bebas tol **1-800-88-6982** untuk mendapatkan sebarang bantuan lanjut.

Hajah Norzita Binti Ismail
Ketua Bahagian Perhubungan Awam
Syarikat Air Negeri Sembilan Sdn. Bhd.